



Política de Privacidade

Site do empreendimento Reserva do Bosque - Porto Seguro, Bahia

Vigência: 17 de setembro de 2026 | **Responsável pelo atendimento:** MAX Construtora

Esta Política explica como os dados pessoais informados por visitantes e interessados no Reserva do Bosque são tratados no site e durante o atendimento comercial. O documento foi elaborado com base na Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

01 Quem é responsável pelo tratamento

Para as atividades descritas nesta Política, a **MAX Construtora** atua como controladora dos dados usados no atendimento comercial relacionado ao empreendimento Reserva do Bosque. Solicitações sobre privacidade podem ser feitas pelo WhatsApp **+55 73 9999-0164** ou pelo e-mail **recantodobosquesite@gmail.com**.

O nome empresarial completo, CNPJ e endereço da controladora serão incorporados a este documento quando os dados cadastrais oficiais forem disponibilizados.

02 Quais dados podem ser coletados

- Nome completo, para identificar e personalizar o atendimento.
- Endereço de e-mail, para retorno e envio de informações solicitadas.
- Número de WhatsApp e código internacional do país (DDI), para contato comercial.
- Dados técnicos essenciais, como endereço IP, tipo de navegador, data e horário de acesso, quando registrados automaticamente pela infraestrutura de hospedagem para segurança e funcionamento.

03 Como os dados são obtidos

Os dados de contato são fornecidos diretamente pelo titular ao preencher e enviar o formulário. O envio somente ocorre após a marcação da autorização de tratamento. O site também pode registrar informações técnicas estritamente necessárias ao seu funcionamento e à prevenção de fraudes.

04 Finalidades do tratamento

- Responder à solicitação de contato do interessado.
- Enviar apresentação, planta, valores, disponibilidade e condições comerciais.
- Agendar visitas e dar continuidade ao atendimento solicitado.
- Manter a segurança do site, prevenir uso indevido e cumprir obrigações legais.

- Comprovar o consentimento e registrar preferências relacionadas ao atendimento.

05 Bases legais utilizadas

O tratamento poderá se apoiar no **consentimento** do titular, em procedimentos preliminares relacionados a uma possível contratação quando solicitados pelo próprio titular, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória e no legítimo interesse, quando aplicável e após avaliação que preserve os direitos e as liberdades do titular.

06 Compartilhamento e operadores

Os dados podem ser acessados pela equipe comercial e por fornecedores necessários ao atendimento, como serviços de hospedagem, transmissão de formulários, e-mail, comunicação, segurança e WhatsApp. O acesso voluntário ao WhatsApp também sujeita o usuário às regras de privacidade da Meta e do próprio aplicativo. Os dados poderão ser compartilhados com autoridades públicas quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de proteção de direitos. Não comercializamos dados pessoais.

07 Transferências internacionais

Alguns fornecedores de tecnologia e comunicação podem processar dados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, serão buscadas medidas compatíveis com a LGPD, incluindo escolha de fornecedores com práticas de segurança e mecanismos contratuais adequados.

08 Prazo de retenção

Os dados serão mantidos somente pelo tempo necessário para atender às finalidades informadas. Em regra, dados de interessados sem contratação poderão ser mantidos por até 24 meses após a última interação, salvo pedido de exclusão ou necessidade de conservação por obrigação legal, exercício de direitos ou prevenção a fraudes.

09 Segurança da informação

São adotadas medidas administrativas e técnicas razoáveis para reduzir riscos de acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição. Nenhum ambiente digital é completamente isento de riscos. Em caso de incidente relevante, serão observados os procedimentos legais aplicáveis.

10 Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar, quando aplicável:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Informações sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.
- Portabilidade, oposição e revisão de decisões automatizadas, conforme regulamentação aplicável.
- Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com essa base, observadas as exceções legais.

Para exercer direitos, envie uma mensagem ao WhatsApp **+55 73 9999-0164** ou ao e-mail **recantodobosquesite@gmail.com**. Poderemos solicitar informações adicionais apenas para confirmar a identidade do solicitante e proteger seus dados.

11 Crianças e adolescentes

O site e o atendimento comercial não são dirigidos a crianças. Caso dados de criança ou adolescente sejam enviados indevidamente, o responsável legal deve solicitar a exclusão pelo canal indicado.

12 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente e sua data de atualização permanecerão disponíveis no rodapé do site.

13 Referências oficiais

Lei nº 13.709/2018 (LGPD): Planalto - texto legal. Agência Nacional de Proteção de Dados: gov.br/anpd.

Observação importante: este documento descreve a configuração informada para o site e deve ser revisado por profissional jurídico sempre que houver novas integrações, campanhas, sistemas de CRM, ferramentas de análise ou mudança na operação comercial.